Üretim takip sorumlusu

Üretim takip sorumlusu, bir moda markasında onaylanan siparişin kesimden sevkiyata kadar planlandığı gibi ilerlemesini izleyen ve gecikmeyi erken haber veren kişidir.

> **Erken haber, iyi haberdir: kayan tarih görüldüğü gün seçeneğiyle birlikte masaya gelir.**

Kart özeti

- Onaylı numune, son sürüm föy ve reçetenin üretime eksiksiz geçtiğini kontrol eder.
- Malzemeyi, kesimi ve dikimi izler; teslim, tamir ve hatalı adetleri kaydeder.
- Sezon ritmi: sipariş açılışı, malzeme, kesim ve dikim, ütü-paket ve kalite, sevkiyat.
- En önemli belgeler fason sipariş, üretim paketi, kesim föyü ve takip çizelgesidir.
- Tahmini tarih kaydığı anda haber ver: ne oldu, neden, ne öneriyorsun.
- Zamanında sevkiyat ve gecikmenin ne kadar erken haber verildiğiyle değerlendirilir.

Bir sezonda

1. **Sipariş açılışı:** Masa başı ağır basar: belgeler, malzeme listesi, atölye planı.
2. **Malzeme:** Kumaş ve aksesuar geliş tarihleri; eksikler satın almaya.
3. **Kesim ve dikim:** Kesimhane ve atölye ziyaretleri; hattaki adet, ilk ürünlerin ölçüsü.
4. **Ütü-paket ve kalite:** Ara ve final kontrolün zamanında planlanması.
5. **Sevkiyat:** Koli, asorti, sevk belgeleri. Saha ağır basar.
6. **Sezon sonu:** Atölyelerin teslim ve kalite kaydı bir sonraki sezonun seçimine girer.

Bir iş günü

- **08.30** Takip çizelgesini (critical path) açarsın: dün gerçekleşmesi gereken aşamalar gerçekleşti mi? Gerçekleşmeyenin yanına bugün kimden bilgi alacağını yazarsın.
- **09.00** Atölye turu telefonla: hatta kaç ürün var, dün kaç ürün çıktı, ne eksik. Söylenen tarihi günlük çıkışla sınar, tahmini tarihi buna göre güncellersin.
- **10.00** Satın almayla malzeme: kumaşın ve aksesuarın atölyeye hangi gün sevk edileceği, irsaliyesi kesildi mi, eksik kalem var mı.
- **11.00** Yeni sipariş açılışı: föyün son sürümü, onaylı PP numune, ürün reçetesi, renk ve beden dağılımı ile işin kapsamı (kesim, dikim, ütü, paket) fason siparişine eksiksiz yazılır.
- **13.30** Atölye ziyareti: kesimhanede kesim föyünü sipariş satırıyla karşılaştırır, hatta ilk çıkan ürünleri görür, inline kontrol saatini kaliteyle netleştirirsin.
- **15.30** Ütü-paketten çıkış: final kontrol gününü kaliteyle kesinleştirir, koli ve asorti talimatını atölyeye teyit ettirirsin.
- **16.30** Risk özeti: yalnız termini tehlikedeki siparişler, nedeni ve kimden ne beklendiği. Koleksiyon sorumlusuna ve satın almaya gider.
- **17.30** Gün içinde teslim alınan, tamire dönen ve hatalı ayrılan adetleri sipariş satırına işlersin.

Elinden geçen belgeler

Belge	Kimden	Kime	Ne için
Fason sipariş (CMT order, iş emri)	Üretim takip ve satın alma	Atölye	İşin kapsamı, model, renk, beden dağılımı, adet, birim fiyat ve termin. Siparişte yazmayan iş, atölyede yapılmamış iştir.
Üretim paketi: teknik föyün son sürümü, ölçü tablosu, onaylı numune	Ürün geliştirme ve numune odası	Üretim takip üzerinden atölye	Atölyenin neyi, neye göre üreteceği. Sürümü teyit edilmemiş paket atölyeye gitmez.
Kesim föyü (kesim emri)	Üretim takip, modelistin pastal planına göre	Kesimhane	Renk ve beden dağılımı, pastal kat sayısı, kullanılacak kumaş partisi. Siparişle tutmazsa sevkiyatta eksik beden çıkar.
Malzeme sevk irsaliyesi	Satın alma ya da depo	Atölye; kopyası üretim takipte	Atölyeye hangi kumaş ve aksesuarın, ne miktarda gittiği. 'Malzeme eksik' tartışmasının dayanağıdır.
Takip çizelgesi (critical path)	Üretim takip	Koleksiyon sorumlusu, satın alma, satış	Her siparişin aşamaları ve planlanan, tahmini, gerçekleşen tarihleri.
Günlük üretim raporu	Atölye	Üretim takip	Kesilen, dikilen, ütü-paketten çıkan adet. Tahmini tarih buna göre güncellenir.
Çeki listesi (packing list), koli etiketleri, irsaliye	Atölye ya da depo	Üretim takip; ihracatta müşteri ve gümrük müşaviri	Hangi kolide hangi renk ve bedenden kaç ürün olduğu. Yanlış çeki listesi depoda ve gümrükte sorun çıkarır.

İş akışı

1. **Sipariş açılış paketini kontrol et: föy sürümü, onaylı numune, reçete.** · girdi: Onaylı sipariş, üretim paketi · çıktı: Eksiksiz paket ya da eksik listesi · teslim: Ürün geliştirme uzmanı
2. **Malzemenin kesimden önce atölyede olacağını teyit et.** · girdi: Reçete, malzeme sevk planı · çıktı: Malzeme durumu ve eksik kalem listesi · teslim: Satın alma uzmanı
3. **Kesim föyünü sipariş satırıyla karşılaştır, kesimi başlat.** · girdi: Pastal planı, sipariş satırı, kumaş partisi · çıktı: Onaylı kesim föyü ve kesim kontrol talebi · teslim: Kalite kontrol sorumlusu
4. **Dikimi izle, ilk ürünlerde inline kontrolü planlat.** · girdi: Günlük üretim raporu · çıktı: Inline kontrol tarihi ve hat durumu · teslim: Kalite kontrol sorumlusu
5. **Termin tehlikedeyse erken haber ver, seçenekleri yaz.** · girdi: Sapma gösteren tahmini tarihler · çıktı: Risk özeti: ne oldu, neden, kimden ne bekleniyor · teslim: Koleksiyon sorumlusu
6. **Final kontrolü ve tamir dönüşünü yönet.** · girdi: Ütü-paket çıkışı, final kontrol raporu · çıktı: Sevke hazır parti ya da tamir planı · teslim: Kalite kontrol sorumlusu
7. **Sevkiyatı hazırla, ihracatta belgeleri müşteri tarafına ilet.** · girdi: Kabul edilen parti, çeki listesi · çıktı: Sevk edilmiş parti ve belgeler · teslim: Merchandiser
8. **Teslim, tamir ve hata adetlerini kapat, atölye değerlendirmesine taşı.** · girdi: Sipariş satırı kayıtları, kalite raporları · çıktı: Atölyenin teslim ve kalite kaydı · teslim: Satın alma uzmanı

Sahada sık yapılan hatalar

- **Atölyenin telefonda söylediği tarihi sınamadan çizelgeye yazmak.** Sonucu: Gecikme sevkiyat haftasında sürpriz olarak çıkar. Önlem: Tarihi hattaki adet ve günlük çıkışla karşılaştır; şüphedeysen yerinde gör.

- **Kesim föyündeki renk ve beden dağılımını siparişle karşılaştırmamak.** Sonucu: Bazı bedenler eksik, bazıları fazla kesilir; eksik beden sevkiyatta fark edilir. Önlem: Kesimden önce föyü sipariş satırıyla satır satır karşılaştır.
- **Föyde revizyon olduğunda atölyedeki eski çıktıyı bırakmak.** Sonucu: Atölye eski ölçü ya da eski detayla üretir. Önlem: Revizyonda eski çıktıyı geri topla, atölyeden yeni sürümü aldığını yazılı teyit et.
- **Kötü haberi 'belki yetişir' diye bekletmek.** Sonucu: Telafi seçenekleri (atölye ekleme, kısmi sevkiyat) kapanır. Önlem: Tahmini tarih kaydığı anda haber ver: ne oldu, neden, ne öneriyorsun.
- **Teslim, tamir ve hatalı adetleri kaydetmemek.** Sonucu: Hakedişte tartışma çıkar; atölye seçimi hafızaya kalır. Önlem: Adetleri her gün sipariş satırına işle.

Vakalar

Bir atölye öğle saatinde düğmeler gelmediği için bir modelin hattının duracağını söylüyor. Satın alma 'yolda' diyor. Ne yaparsın?
İyi bir cevap: Satın almadan irsaliye ya da kargo bilgisini ister, gerçek geliş gününü öğrenirsin. Atölyeyle düğme gerektirmeyen operasyonları öne almayı konuşursun. Tahmini tarihi günceller, sevkiyata etkisini koleksiyon sorumlusuna aynı gün yazarsın.

Kesimhanede kesim föyünü kontrol ederken beden dağılımının sipariş satırından farklı olduğunu görüyorsun. Kesimci 'geçen sefer de böyleydi' diyor. Ne yaparsın?
İyi bir cevap: Kesimi başlatmazsın. Geçerli sipariş satırını esas alır, farkın nereden geldiğini (eski bir sipariş kopyası mı) bulursun. Düzeltilmiş föyü gönderir, kesimhaneden yazılı teyit alırsın.

Bir ihracat siparişinde final kontrolü müşterinin anlaştığı bağımsız denetim firması yapacak. Ütü-paket gecikti; denetim gününde paketleme bitmeyecek. Ne yaparsın?
İyi bir cevap: Merchandiser üzerinden müşteriye denetim gününden önce haber verir, paketlemenin biteceği güne göre yeni denetim tarihi istersin. Atölyeyle paketlemeyi hızlandırmanın yolunu konuşur, yeni sevkiyat tarihini çizelgeye yazarsın.

Kariyer yolu

1. Fason takip elemanı ya da üretim takip asistanı
2. Üretim takip sorumlusu
3. Kıdemli üretim takip sorumlusu
4. Orta düzey yönetici (üretim planlama ya da tedarik)

Sözlük

- **Termin:** Bir işin, malzemenin ya da siparişin teslim edilmesi gereken tarihtir.
- **Critical path (kritik yol):** Gecikmesi lansmanı doğrudan kaydıran, birbirine bağlı işlerin zinciridir.
- **Fason:** Bir markanın kesim, dikim ya da ütü-paket gibi işleri dış atölyelere yaptırmasıdır.
- **CMT:** Cut, make, trim: atölyenin kesim, dikim ve son işlemleri üstlendiği, kumaşın ve malzemenin genellikle siparişi verenden geldiği çalışma biçimidir.
- **FOB:** Satıcının malı yükleme limanında gemiye yükleyene kadar sorumlu olduğu, sonrasını alıcının üstlendiği teslim şeklidir.
- **Teknik föy (tech pack):** Bir modelin teknik çizimini, ölçü tablosunu, malzemesini, dikiş

detaylarını ve talimatlarını tek belgede toplayan üretim paketidir.

- **Ölçü tablosu:** Bir modelin her ölçü noktasının beden beden hedef değerini gösteren tablodur.
- **PPS (PP) numune:** Üretimde kullanılacak kumaş ve aksesuarla dikilen, seri üretimden önceki son onay numunesidir.